

## 丽的呼声服务规则条款

### 1. 服务的适当资格

1. 客户的年龄必须在21岁以上。
2. 在申请的时候，客户不能与丽的呼声有任何到期与未解清的帐目。
3. 服务的有效性附属于：
  1. 资源的有效性，包括但不限于，在服务被需要或交付时拥有有效性的适当网络基础设施。
  2. 在服务被需要或交付时，丽的呼声的网络与运送系统的地理盖护性和技术容量。
4. 丽的呼声将不负责数码音频广播(DAB)收音机所接收的无线电信号素质。丽的呼声只将负责传送到客户住处，在数码音频广播(DAB)收音机接收之前，的无线电信号素质。在毫无损害前述的前提下，丽的呼声将不负责因没有获得，安装和/或维持数码音频广播(DAB)收音机所导致的信号衰弱，干扰或退化。
5. 丽的呼声有权在单方斟酌的情况下拒绝接受任何客户的申请。

### 2. 服务的持续期间

1. 订阅期将在数码音频广播(DAB)收音机安装在客户住处的那天开始。订阅期将根据订户所订阅的配套注明在申请表格上，包括客户可享有的任何奖励订阅月数（总体称为“订阅期总额”）。
2. 丽的呼声将在订阅期总额截至之前的一（1）个月寄出提示与更新通知。除非客户在订阅期总额截至之前的两（2）个工作日内把数码音频广播(DAB)收音机归还于丽的呼声，订阅期将根据客户的订阅配套自动更新。数码音频广播(DAB)收音机必须原装归还，归还时处于良好情况（合理的磨损以外），包括所有分发在原装盒内的物品。客户也可在订阅期总额截至之前的不少过两（2）个星期内联络丽的呼声的客户服务来以丽的呼声的定价安排收回数码音频广播(DAB)收音机。若任何数码音频广播(DAB)收音机或其他设备未归还或丽的呼声认为所归还的物品情况不良好，丽的呼声保有权利向客户追讨数码音频广播 (DAB) 收音机或其他设备的成本  
价。若任何数码音频广播(DAB)收音或其他设备遭到损坏、遗失或偷取，丽的呼声将向客户追讨数码音频广播(DAB)收音机或其他设备的定价。
  1. 若客户想更换订阅配套，客户需在订阅期总额截至之前的不少过两（2）个星期内通知丽的呼声。订阅期将在订阅期总额截至后自动以客户的新订阅配套更新。

2. 服务将以这些规则条款继续，直到终止为止。

### 3. 服务

1. 丽的呼声将以这些规则条款和客户选择的订阅配套在订户的住所提供服务，除非服务已根据这些规则条款终止。

2. 当客户在订阅配套下享有奖励订阅期，这奖励订阅期：

1. 决定于客户以订阅配套完成订阅期，和

2. 将在订阅期截止后开始。

若客户没完成奖励订阅期，所剩的订阅期将不会被偿还。奖励订阅期将不享有退款与赔偿。

3. 除非拥有丽的呼声的书面允许，所提供给客户的服务只仅限于客户的私人用途而客户只能在住宅接受并使用服务。客户不能在公众场合广播或对广播内容收取任何费用。除非拥有丽的呼声的书面允许，客户或其他客户住户若使用服务来满足任何商业或非住宅使用用途将违反服务的规则条款。除非拥有丽的呼声的书面允许，服务专属提供于住宅产业。当代理人签订订阅服务（包括但不限于管理企业为和代表子公司物主或雇主为和代表雇员），代理人须保证只提供于住宅产业。

4. 丽的呼声可，在任何时候和在毫无通知客户的情况下，为操作理由例如修理，维修，提升或改善服务或因紧急状况暂停服务。丽的呼声将尽可能在最短的时间恢复服务。丽的呼声为了跟上现有的需求和科技发展也可在斟酌和没有通知客户的情况下，修改服务。

5. 订阅及使用服务将附属于丽的呼声的任何指示，通知和方向。

### 4. 收费，账单与付款

1. 订阅期的服务订阅收费是不退款性质的。客户也有义务缴付运送/回收数码音频广播 (DAB) 收音机的定价。

2. 在申请时，客户必须在订阅期开始时预先付清所有订阅款项。（附属于以上第2项条款）。客户可以现金，支票，信用卡或财路付款。

3. 在根据申请表格下成功装置数码音频广播(DAB) 收音机后，客户将需付一笔可退还定金。

4. 除非另外列明，所有收费受附属于现有的货物与服务税（简称为消费税）。

5. 丽的呼声保有权力在独自斟酌下更改与调整收费。被更新的收费将在订阅期总额结束后生效。客户将至少在新的收费生效之前的一（1）个月收到通知。

6. 除非服务在根据第10项条款下终止，在每个订阅期的开始之前或丽的呼声批准的间隔时间客户将收到订阅收费的发票。客户必须将在不迟于从发票日期开始计算的三十（30）天内把订阅收费付款给丽的呼声。若无法三十（30）天内付款，客户将须缴付标准迟付款费用。
7. 若客户选择以支票付清任何款项，划线支票应付款于“Rediffusion Pte Ltd”。客户必须在支票的反面上注明发票号码和客户参考号码。支票应从发票日期开始计算的三十（30）天内寄到“Rediffusion Pte Ltd, 12 New Industrial Road, #03-03 Morningstar Centre, Singapore 536202”。
8. 若客户选择以信用卡付清任何款项，客户可完成信用卡付款申请表格并且寄到丽的呼声进行处理。申请批准后，给予客户的发票将注明订阅费和其他收费并且将在从发票日期开始计算的两（2）个工作日内附费于客户的信用卡。由信用卡付款附属于发行信用卡的财政机构的批准。若因任何理由财政机构拒绝批准付款，丽的呼声将不付起任何责任。
9. 若客户选择以财路付清任何款项，客户可完成财路付款申请表格并且寄到丽的呼声进行处理。财路申请平均需四（4）至六（6）个星期处理。客户需以其他的付款方式继续付款直到获得丽的呼声的通知他们的财路申请已被批准。申请批准后，给予客户的发票将注明将在从发票日期开始计算的两（2）个工作日内从客户指定的银行户口进行财路扣除。客户必须确保他们有足够的款项在指定的银行户口来进行财路扣除。若财路扣除无法成功进行，客户将收到另行通知。每次无法进行财路扣除，客户必须缴付根据丽的呼声定价的附加费。
10. 客户所要求的任何付款方式的改变将只能在陆续的订阅期开始。

#### 5. 数码音频广播 (DAB) 收音机

1. 当为每次订阅期付款，数码音频广播 (DAB) 收音机将出租给客户。数码音频广播 (DAB) 收音机在任何时候都属于丽的呼声的产业。
2. 客户须把数码音频广播 (DAB) 收音机放置在适当的地方与条件，包括任何所须的电源。客户也须以给予的指南，指示或规格使用及维持数码音频广播 (DAB) 收音机的良好状况（合理的磨损以外）。
3. 客户须确保数码音频广播 (DAB) 收音机在任何时候保留在客户的监护权和服务地址并且只运用在接收服务上。
4. 客户全权负责数码音频广播 (DAB) 收音机并且不能修改或干扰，也不能允许他人（除了被丽的呼声批准的人员）进行以上的举动。客户不能更改编号或任何数码音频广播 (DAB) 收音机的标识符或在毫无丽的呼声的书面批准下进行重新设置。若在丽的呼声斟酌与决定下确认客户有修改或干扰数码音频广播 (DAB) 收音机，丽的呼声保有权力暂停或终止给予客户的服

务。

1. 丽的呼声保证数码音频广播 (DAB) 收音机将以良好的运作情况被送到客户府上。若数码音频广播 (DAB) 收音机有缺陷或无法完好的运作，丽的呼声将负责当场修复数码音频广播 (DAB) 收音机或在被通知的最早时间内更换收音机。
2. 除非丽的呼声确定故障或瑕疵并非因客户的行动，仪器或系统所造成，丽的呼声保有权力以定价向客户追讨对业务通话的反应和/或改变或更换任何有瑕疵的数码音频广播 (DAB) 收音机的费用。
3. 对于安装、使用、运用或提升数码音频广播 (DAB) 收音机，客户必须遵循有关管理当局或丽的呼声所发行的所有有关的法律和指示，通知或方向。
4. 在丽的呼声的通知下，客户将允许丽的呼声对于数码音频广播 (DAB) 收音机和软件做出有必要的任何提升。

#### 5. 系统需求与安装

1. 客户将会让丽的呼声，丽的呼声的工作人员和承包商安全得进入客户的住处来运送，安装或回收运数码音频广播 (DAB) 收音机。客户将代表和保证客户是合法的住处所有者并且已取得所有必备的许可以让丽的呼声，丽的呼声的工作人员和承包商提供运送，安装和/或回收。
2. 数码音频广播 (DAB) 收音机足于接收与广播服务。若客户想连接数码音频广播 (DAB) 收音机到自己的仪器和/或系统，该客户须负责确保仪器和/或系统与收音机有兼容性并且以丽的呼声的准则下完整得与收音机和服务一同运作。丽的呼声将不任何责任因客户的仪器和/或系统所导致的服务失败或表现的退化。客户须承认并且接受某些仪器和/或系统不能支持数码音频广播 (DAB) 收音机和服务。
3. 在成功安装后，任何因系统布局的改变所导致的服务失败将由客户全权负责。这类因客户或任何第三者所导致的问题的维修费将由客户负责。

#### 6. 责任

1. 服务是以“原本”和“现有”提供。客户答应并接受若使用服务或依赖任何通过服务所索取的内容是属于客户自己的责任。丽的呼声以法律所允许的完全否认任何所有的保证，无论直接或间接表达，包括间接暗示的有销路性保单、品质的满意性、为特定用途的能力和并非违反。客户从丽的呼声所取得任何忠告或咨询，无论口头或书面，都不享有未在规则条款公开说明的任何保证。
2. 若客户对于服务、内容或任何的规则条款有所不满意，客户唯一拥有的途径并是停止使用服务或根据规则条款终止服务。

#### 7. 丽的呼声所有权

1. 通过丽的呼声的服务呈现给客户的赞助广告的所有内容，无论的广告商、内容提供者或第三防，将被版权、商标、服务标志、专利或其他的所有权或法律保护。客户已同意须通过丽的呼声，广告商，提供者或第三方的允许下才能使用内容。
2. 在尚未由丽的呼声、广告、提供者或第三方书面授权，客户不能复制、分发或创作任何有关广播内容。

#### 8. 超越丽的呼声管理的事项

1. 丽的呼声将不负任何因超越丽的呼声管理的事项所造成的延误或无法在这些规则条款下进行的服务。这些事项包括宗教活动、任何政府或管理当局的需求、战争、恐怖袭击、国家紧急事件、意外、火灾、雷电、仪器失灵、电脑软件或软件故障、电源故障、网络、其他服务供应者、客户或第三方的仪器的干扰、暴乱、罢工、停工、商业纠纷（无论是否包括丽的呼声的工作人员）或传染病的盛行。
2. 在毫无与以上一段有任何冲突下，服务偶尔会因一些超越丽的呼声管理的对象例如大厦、地下隧道和天气状况的干扰而受到影响。一旦发生，丽的呼声将不负任何服务的干扰或如果客户无法使用服务。

#### 9. 终止服务

1. 在这些规则条款下无损于一个团体也许有对立的另一个团体的权利和附属于这第10项的条规，在以下的情况任何一方可通过书面通知于另外一方立即终止服务：
  1. 另一方做出任何这些条款的实质性违犯和在能补救违犯的情况下，无法在接获违犯及须处理通知后的十四（14）天内进行补救；
  2. 若住处或住处所处于的大厦因任何原因无法接收无线电信号；或
  3. 在任何有关当局的需求下而导致丽的呼声需停止提供服务，或丽的呼声无法接受所提供的服务形式；或
  4. 因任何丽的呼声无法控制的理由（包括执照的损失，方式离开或缓和，任何政府或有关当局或法庭令的要求和第三方供应商的失误）无法提供服务。

有效终止日期根据以下的第10.7(b)条款，将在数码音频广播 (DAB) 收音机交还于丽的呼声的当天施行。

2. 在这些规则条款下无损于丽的呼声也许有对立的客户的权利和附属于这第10项的条规，在以下的情况丽的呼声可通过书面通知客户后立即终止服务：
  1. 客户一再违犯这些规则条款或所做出的规则条规违犯不能被补救；
  2. 客户成为或可能成为破产阶级者，或过世；

3. 客户做出任何安排或构成与/或任务为客户债主的利益或进行自愿性或强制性的清盘或正式代理、清算人、接收人、信托人、司法经理或行政人员已被指定管理客户的任何产业；

有效终止日期根据以下的第10.7(b) 条款，将在数码音频广播 (DAB) 收音机交还于丽的呼声的当天施行。

1. 当丽的呼声因客户的举动、遗漏和/或违犯规则条款而终止服务，客户可立即联络丽的呼声的客户服务，可选择拨打丽的呼声的客户服务专线或到访任何丽的呼声的客户服务中心向丽的呼声解释为和这暂停或终止不因发生。丽的呼声将考虑各案后在适当的情况下，不继续户口的暂停或终止或采取其他适当的行动。
2. 当丽的呼声怀疑客户在使用或允许服务被使用在欺骗、不当行为或其他非法或不正当用途，丽的呼声将在毫无通知客户的情况下通知有关当局并且遵循有关当局的方向与指示。
3. 如果和当客户完善补救任何违犯时，丽的呼声可在客户偿还任何恢复或重新连接费用和偿还丽的呼声暂停或终止服务的合理收费后恢复被暂停或终止的服务。
4. 如果服务被终止：
  1. 所有款项，因有关服务，数码音频广播 (DAB) 收音机到终止日期将在服务终止时立即须向丽的呼声缴付；
  2. 客户必须立即完好得归还数码音频广播 (DAB) 收音机。丽的呼声将有权在客户无法归还数码音频广播 (DAB) 收音机或收音机归还的时候有损坏或瑕疵时，以定价向客户追讨收回或获取替换数码音频广播 (DAB) 收音机的费用。
5. 终止服务或这些规则条款将不会影响任何一方对另一方所拥有的权利。

## 6. 修订规则条款

1. 丽的呼声保有权力在任何时候修订、更改或取消这些规则条款和/或其他客户已答应和接受的规则条款。丽的呼声也可收回、暂停或更改任何服务。丽的呼声可决定更新规则条款开始的日期。丽的呼声将通过书面通知、电邮、丽的呼声网页或丽的呼声认为适当的管道来通知客户。客户赞同呈现在网页上的规则条款将包括所有更新规则条款。客户若继续使用服务将代表接受新的规则条款。
2. 在毫无与以上第11.1条款有任何冲突下，丽的呼声可完全斟酌以修订、代替或抽出任何频道或节目来更改服务。
3. 服务的促销活动可享有特别的规则条款。

4. 本规则条款的中文译本与英文原本之间如有任何抵触，则得以英文原本为准。

#### 7. 免除

若丽的呼声在任何时候无法执行这些规则条款，这并不代表丽的呼声的权利将被免除（包括在较迟时候执行这些规则条款的权利）。

#### 13. 准据法

这些规则条款受新加坡共和国法律管辖，并以其为诠释依归。所有有关人士将服从新加坡法院的专属性管辖权。